



**BURDUR
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**



SAYI : 2019/366

06.12.2019

KONU: 23.Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı

ODALARA 105 SAYILI GENELGE

İLGİ: TESK Genel Başkanlığı Hukuk Müşavirliğinin 26.11.2019 tarih ve 34315186-643-441/2727 sayılı yazısı.

İlgi sayılı yazıda 2019 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan “23. Tüketici Ödülleri” için başvurunun açıldığı bildirilmektedir.

Konunun esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Ganimet ÖZKAN
GENEL SEKRETER

Metin SİPAHİ
BAŞKAN

Eki: İlgi sayılı yazı.

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Adres: Hızır İlyas Mah. İbrahim Zeki Burdurlu Cad. No:40/A BURDUR
Telefon:0248 232 18 96 - 232 24 51 Fax:0248 234 37 41

E-mail:burduresob@outlook.com



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

REZERVASYON: 441/2727 26.11.2019

Sayı : 34315186-643-441/2727
Konu : 23. Geleneksel Tüketici Ödülleri İlanı.

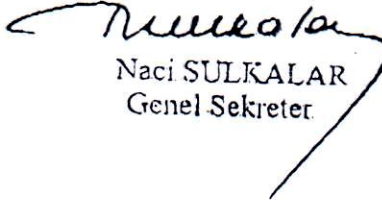
26.11.2019

BİRLİKLER

İlgi : 20.11.2019 tarih ve ...46831714-403 sayılı yazı.

İlgide kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazıda 2019 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "23. Tüketici Ödülleri" için başvurunun açıldığı bildirilmektedir.

Konunun bağlı odalarınız aracılığı ile esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Naci SULKALAR
Genel Sekreter


M. Burhan AKSAK
Genel Başkan Vekili

EKLER: 1. eki.pdf

FEDERASYONLAR
Türkiye Sofracılar ve Otomatik İleri Federasyonu
Türkiye Baklavacı ve Buzluk Federasyonu
Türkiye Madeni Eyaç Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kalyoncu, Kumtaneler, Bilecikler Federasyonu
Türkiye Elektronik, Elektromekanik, Benzenler Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Tuzluk, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Derbiler ve Kundirler Federasyonu
Türkiye Derbiler ve Tuzluklar Federasyonu
Türkiye Lokumcular, Kelapçular, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Uzun Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besciciler ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler, Seyyir Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BÜLÜMLERİ
• Adana • Adıyaman • Afyon • Ağrı • Amasya
• Ankara • Antalya • Aydın • Balıkesir • Bilecik • Bingöl
• Bitlis • Bolu • Bursa • Çanakkale • Çankırı • Çorum
• Denizli • Diyarbakır • Elazığ • Erzurum
• Eskişehir • Gaziantep
• Giresun • Gümüşhane
• Hakkari • Hatay • Isparta
• Icel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eyaç) • Izmir
• Kars • Kastamonu • Kayseri
• Kilis • Kırşehir • Kocaeli
• Konya • Kütahya • Malatya
• Manisa • K. Maraş • Mardin
• Muğla • Muş • Nevşehir
• Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
• Samsun • Siirt • Sinop • Sivrihisar
• Tekirdağ • Tokat • Trabzon
• Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
• Van • Yozgat • Zonguldak
• Akköy • Bayburt • Karabük
• Kırkkale • Batman • Şırnak
• Börtün • Arslanhan • Iğdır
• Yalova • Karabük • Kilis
• Osmaniye • Düzce

TESK, yurtdışı temsilcilik birimlerinde çalışan yerel görevlilerde yerel temsilcilik temsilcileridir.

İlgilinin gelen birimimiz 13 mektup Federasyon, 52 Bülleten, 3008 Ocak, 191 mektup dergisine ilke düzeninde ve yaklaşık iki milyon nüfusa sahip en büyük sivil toplum kurumu TESK.

TESK, Avrupa Kıtent ve Ort. Öçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bankel - Birlikte) Ünlüleri Kıtent ve Ort. Öçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Gravite-İşletme) üyüdü. Türkiye Anararria ve İş Dünyası Kuruluşları Kamus - Özel Kesim Ortaklığı Tırcel Odası (TURBO-OD) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN ASSOCIATION DES ENTREPRENEURS ARTISAN ET COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tonus Caddesi No 4 06630 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.cvrak@ph01.kcp.tr
Tel 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi için: gizem.yonal@tesk.org.tr

739d554003fc4fe99c8a175eb3080610

TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

23. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2019 yılı faaliyetleri dikkate alınarak altı dalda Tüketici Ödülü verilecektir.

Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Magduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
- 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2019 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin; bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2019 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayınlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayınlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın:

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışmaya katılması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayınlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının, birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü:

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların 14 Şubat 2020 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız "www.ticaret.gov.tr" adresli web sitesinden veya 0 312 449 4473 - 0 312 449 4411 telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.