



BURDUR
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



SAYI : 2019/87

26.02.2019

KONU: Sorun-Destek Modülü

ODALARA 33 SAYILI GENELGE

İLGİ: TESK Genel Başkanlığının 22.02.2019 tarih ve BİM.Bİ.13.97/57 sayılı (34 sayılı genelge) yazısı.

İlgi sayılı yazıda “Bilindiđi üzere teknolojinin gelişmesine paralel şekilde Konfederasyonumuzun vermiş olduğu hizmetlerin büyük bir bölümü online olarak web sitemizde bulunan uygulamalarla sağlanmaktadır.

Konfederasyonumuzca, teşkilatımız tarafından kullanılan online uygulamaların kullanımında yaşanan sorunlar ile öneri ve isteklerin telefon trafiği olmaksızın internet üzerinden hızlı bir şekilde bildirebileceği ve kayıt altına alınabileceği bir destek modülü geliştirilmiştir.

Online uygulamalar içerisinde bulunan destek modülü ile seçilen sorun ve öneriler ilgili uzmana yönlendirilecek ve kısa sürede geri bildirim yapılacaktır.

25 Şubat tarihinden itibaren online uygulamalar ile ilgili her türlü sorun ve öneriler sadece internet üzerinden yapılacak olup destek modülünün kullanma kılavuzunun dikkatlice okunmasında yarar bulunmaktadır.” Denilmektedir.

Bilgilerinizi ve geređini rica ederiz.

Ganimet ÖZKAN
GENEL SEKRETER

Metin SİPAHİ
BAŞKAN

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Adres: Hızır İlyas Mah. İbrahim Zeki Burdurlu Cad. No:40/A BURDUR
Telefon:0248 232 18 96 - 232 24 51 Fax:0248 234 37 41

E-mail:burduresob@outlook.com