



BURDUR
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



SAYI: 2023/172

31.05.2023

KONU: Yetkisiz Posta Hizmeti Veren Taşıyıcılarla
Tüketicilere Mal Teslimi Hk.

ODALARA 19 SAYILI GENELGE

İlgi: Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Hukuk Müşavirliği 24.05.2023 tarih
34315186-010.06.02-83/62 sayılı yazısı

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgide
kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazısında, mesafeli satış sözleşmeleri yoluyla satın alınan malların
“adreste bulunamama” nedeni ile tüketicilere teslim edilemediği yönünde şikayetlerin arttığı
belirtilmektedir.

Bu kapsamda, mesafeli satış yoluyla mal satan esnaf ve sanatkarlarımızın mal edimlerine ilişkin
teslimat işlemlerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ya da Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
tarafından yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yapması gerekmektedir.

Bilgilerinizi odanız aracılığıyla ilgili esnaf ve sanatkârlarımıza duyurulması hususunda.

Geređinin yapılmasını bilgilerinize rica ederiz.

Sebahat SAÇAK
Genel Sekreter

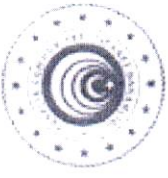
Metin SİPAHİ
Birlik Başkanı

Ek: Bakanlık Yazısı

İLETİŞİM BİLGİLERİMİZ

Adres: Yeni Mahalle Seymen Caddesi No:43/A BURDUR
Telefon:0248 232 18 96 - 232 24 51 Fax:0248 234 37 41

E-mail:burduresob@outlook.com



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-52078313-404.05-00085612917
Konu : Yetkisiz Posta Hizmeti Veren Taşıyıcılarla
Tüketicilere Mal Teslimi

DAĞITIM YERLERİNE

Son dönemlerde Bakanlığımıza; tüketicilerin elektronik ticaret ortamında mesafeli sözleşme yöntemiyle satın aldığı malın “adreste bulunamama” nedeni ile tesliminin yapılmadığı sonrasında da teslimine ilişkin olarak tüketici tarafından taşıyıcı ile irtibat kurulamadığına ilişkin tüketici mağduriyeti içerikli başvurularda artış yaşandığı gözlemlenmektedir.

Konuya ilişkin olarak Bakanlığımızca yapılan değerlendirme sonucunda;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) sorumluluğunda olan 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nun 9 uncu maddesinin birinci fıkrası uyarınca Kurumları tarafından yetkilendirilme yapılmadıkça posta hizmeti sağlayıcısı olarak faaliyette bulunulamayacağı ve yetkisiz faaliyet gösterenler hakkında aynı Kanunun 19 uncu maddesinin beşinci fıkrası uyarınca Kurumun talebi üzerine mülki amir tarafından kapatılarak faaliyetine son verileceğine ilişkin yasal düzenlemelerin olduğu,

Benzer şekilde tüketicilerin taraf olduğu mesafeli sözleşme konusu malın teslimine ilişkin faaliyet gösteren kargo, lojistik ve taşıma hizmeti sunan hizmet sağlayıcılara ilişkin olarak 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununun 5 inci maddesi uyarınca Bakanlıktan yetki belgesi alınmasının zorunlu olduğu ve yetki belgesiz faaliyetin tespiti halinde de aynı Kanunun 26 ncı maddesindeki idari para cezalarının uygulanacağına ilişkin yasal düzenlemelerin olduğu,

hususları tespit edilmiştir.

Bu kapsamda, elektronik ticaret sektöründe faaliyet gösteren üyelerinizin tüketiciler ile tesis ettikleri **mesafeli sözleşme konusu mal edimlerine ilişkin teslimat işlemlerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ya da BTK tarafından yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yapmaları** hususunda bilgilendirilmesi ile hem tüketici mağduriyetlerinin önlenmesi hem de üyelerinizin idari yaptırımlara muhatap olmaması yönünden bilgilendirilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 454C9DF6-5920-4D53-8695-81C4B0043E52

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06800 Çankaya /
ANKARA

Telefon No: 03124494547 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.tunc@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketiciininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Murat TUNÇ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494547

